

Mae Coleg Sir Benfro am benodi Technegydd TG i weithio mewn amgylchedd TG blaengar, gyda ffocws canolog ar brofiad y myfyriwr. Rydym yn ymfalchïo mewn gwneud y gorau o ddatblygiadau mewn technoleg i wneud y mwyaf o'r hyn y gallwn ei gyflawni. Mae hon yn rôl amrywiol a diddorol.

## Technegydd TG

- Cyflog:** £18,666 — £21,189 BAR £21,446 — £22,995 y flwyddyn
- Oriau Gwaith:** Llawn-Amser. 37 awr yr wythnos (Dydd Llun—Dydd Gwener)
- Math o Contract:** Cyflog - Parhaol
- Hawl Gwyliau:** 28 diwrnod y flwyddyn (ynghyd â gwyliau banc statudol)
- Cymwysterau:** Mae'n hanfodol bod â chymhwyster lefel 3 perthnasol. Mae'n ddymunol iawn bod â chymhwyster Lefel 4 perthnasol h.y. HNC
- Profiad:** Rhaid i'r ymgeisydd llwyddiannus allu dangos profiad perthnasol a bod â llythrennedd TG digonol. Dylai ymgeiswyr ddangos profiad o weithredu a chynnal cyfrifiaduron personol ac argraffwyr mewn amgylchedd Microsoft, gan ddefnyddio Novell ZenWorks yn ddelfrydol neu debyg ar gyfer delweddu a defnyddio cyfrifiadur personol. Byddai profiad telefoni Cisco hefyd yn fuddiol

### Manylion:

Mae'r Technegydd TG yn gyfrifol am gynorthwyo staff a myfyrywr â'u hanghenion cyfrifiadurol, gan gynnwys darparu delweddu cyfrifiadurol, gweithio â chymwysiaid a materion technegol. Bydd angen iddynt ddarparu'r gwasanaeth cwsmer gorau posibl o'r Ddesg Gymorth TG a chwblhau swyddi o amserlen waith y Gwasanaethau Cyfrifiadurol fel y'u dyrannwyd gan yr Arweinydd Tîm Cymorth Cyfrifiaduron.

Mae hon yn swydd werth chweil a fydd yn rhoi sgiliau lluosog i'r ymgeisydd llwyddiannus wrth gefnogi technolegau TG. Bydd gennych sgiliau cyfathrebu rhagorol, dull trefnus o weithio, a'r gallu i ddysgu'n gyflym a datrys problemau yn effeithiol. Byddwch yn rhan o dîm hapus a llawn cymhelliant.

Mae Coleg Sir Benfro yn croesawu yn arbennig geisiadau gan: ymgeiswyr sydd â sgiliau cyfathrebu llafar Cymraeg da / ymgeiswyr ag anableddau / Milwyr Wrth Gefn y Lluoedd Arfog / ymgeiswyr rhannu swyddi. Mae'n ofynnol i holl weithwyr y Coleg ddiogelu a hyrwyddo lles plant ac oedolion agored i niwed.

**Dyddiad Cau: Hanner Nos, Nos Sul 3 Hydref 2021**

Pembrokeshire College is looking to appoint an IT Technician to work in a progressive IT environment, with a central focus on the student experience. We pride ourselves in making the most of advances in technology to maximise what we can deliver, this is a diverse and interesting role.

## IT Technician

- Salary:** £18,666—£21,189 BAR £21,446—£22,995 per annum
- Hours of Work:** Full-Time. 37 hours per week (Monday—Friday)
- Contract Type:** Salaried—Permanent
- Holiday Entitlement:** 28 days per year (plus statutory bank holidays)
- Qualifications:** It is essential to hold a relevant level 3 qualification. It is highly desirable to hold a relevant Level 4 qualification i.e. HNC
- Experience:** The successful applicant must be able to demonstrate relevant experience and be suitably IT literate. Candidates should demonstrate experience in implementing and maintaining PC's and printers in a Microsoft environment ideally using Novell ZenWorks or similar for PC imaging and deployment. Cisco telephony experience would also be beneficial

### Details:

The IT Technician has responsibility for assisting both staff and students with their computing needs, including the provision of computer imaging, application delivery and technical issues. They will need to provide the best possible customer service from the IT Helpdesk and complete jobs from the Computer Services work schedule as allocated by the Computer Support Team Leader.

This is a rewarding job that will give the successful applicant multiple skills in supporting IT technologies. You will have excellent communication skills, a well organised approach to work, and the ability to learn quickly and troubleshoot effectively. You will be part of a happy and well-motivated team.

Pembrokeshire College particularly welcomes applications from: applicants with good Welsh language verbal communication skills / Applicants with disabilities / Armed Forces Reservists / Job share applicants. All College employees are required to safeguard and promote the welfare of children and vulnerable adults.

**Closing Date: Midnight, Sunday 3rd October 2021**